

23 פברואר 2009

לכבוד  
מר זיו רייזמן  
מנכ"ל סימקס תוכנה בע"מ

שלום רב,

**הנדון: שדרוג ועדכון גירסה**

לאחר כמעט עשור של שיתוף פעולה פורה, הגענו שוב למעמד של עדכון גירסה ומעבר לעבודה בגירסה מס' 4.56.

בעקבות כך, הנני מוצאת לעצמי חובה וזכות נעימה להודות לך ולכל צוות בית סימקס על ביצוע התהליך באופן מקצועי ואיכותי, תוך בקרה ומעקב צמודים – כל אלו אפשרו לנו המשך פעילות רציף ומעבר חלק וקל לגירסה המתקדמת.

תוכנת סימקס, המצויה בשימוש במפ"ל ומקושרת לכל סניפי הבנק ולחלק מיחידות המטה, מאפשרת לנו טיפול וניהול של כל פניה ופניה לאורך כל חיי הפניה, וכמובן תהליך של הפקת לקחים – ובאופן זה משרתת אותנו בהצלחה רבה.

אדגיש עוד לחיוב, את אפשרויות ניהול המשרד האחורי של התוכנה על ידי המשתמש, אפשרויות ניהול אלו נותנות לנו שליטה על פרמטרים רבים במערכת, ובאופן זה ניתן לנו חופש פעולה רחב לשינויים/עדכונים הנדרשים בפעילותנו.

אנא העבר הוקרתנו לכל העושים במלאכה.

בתודה ובהערכה,  
  
גלית שורץ

ס. מנהל מרכז פניות לקוחות

העתק: מר אלי רטנר, מנהל מרכז פניות לקוחות.